

Nie zgadzasz się z nim lub po prostu go nie rozumiesz? Czujesz się pokrzywdzony jej działaniem?  
Zobacz, **JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ** z Rzecznikiem Finansowym.

## ZADZWOŃ. DYŻURY EKSPERTÓW:

**22 333 73 25** – Banki i inne podmioty rynku kapitałowego (pn., wt., śr. 8.00-16.00 oraz czw., pt. 8.00-13.00).

**22 333 73 26, 22 333 73 27** – OFE lub inne formy oszczędzania emerytalnego (pn. - pt. 11.00-15.00).

**22 333 73 28** – Ubezpieczenia (pn. - pt. 8.00-18.00).

## @ NAPISZ:

E-mail: [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl)

Opisz swój problem i załącz istotne dokumenty w sprawie, a porada będzie bardziej precyzyjna.

Prywatną wiadomość na Facebooku:

[facebook.com/@RzecznikFinansowy](https://facebook.com/@RzecznikFinansowy)

To idealny sposób na zadanie krótkiego pytania i uzyskanie porady w prostych sprawach nie wymagających analizy dokumentów.

NIE JESTEŚ PEWIEŃ JAKIE  
SĄ TWOJE UPRAWNIENIA?

SKONSULTUJ SIĘ  
Z NASZYM  
EKSPERTAMI

ZŁÓŻ REKLAMACJĘ  
DO INSTYTUCJI  
FINANSOWEJ

INSTYTUCJA FINANSOWA  
ODRZUCIŁA TWOJĄ  
REKLAMACJĘ?

INSTYTUCJA  
FINANSOWA  
NIE ZMIENIŁA  
STANOWISKA  
W WYNIKU  
INTERWENCJI  
RZECZNIKA  
FINANSOWEGO?



Rzecznik Finansowy zajmie się Twoją sprawą tylko wtedy, gdy złożysz reklamację do **INSTYTUCJI FINANSOWEJ** i nie zostanie ona rozpatrzona zgodnie z Twoimi oczekiwaniami.

Dokładnie określ swoje zastrzeżenia i oczekiwania co do jej działania. To ułatwi naszą ewentualną interwencję.



ZŁÓŻ WNIOSEK  
O INTERWENCJĘ  
RZECZNIKA FINANSOWEGO  
**W TWOIM IMIENIU!**



ZŁÓŻ WNIOSEK  
O PRZEPROWADZENIE  
POSTĘPOWANIA  
**POLUBOWNEGO.**



POPROŚ O WSPARCIE  
W SPORZE SĄDOWYM TZW.  
**ISTOTNYM POGLĄDEM.**

Wszystkie tego typu wnioski można składać  
tradycyjną pocztą na adres:



Biuro Rzecznika Finansowego  
Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa



lub e-mailem na adres:  
[biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)



Mail musi zawierać **odręcznie podpisany** skan wniosku lub podpis elektroniczny.  
Rozmiar załączanych dokumentów  
nie może przekraczać **20 MB**.

Wzory wniosków znajdują się na stronie:  
[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).